



Europese openbare aanbesteding

BIJLAGE A: Programma van Eisen

Raamovereenkomst Ingenieurs- en adviesdiensten

De in dit Programma van Eisen geformuleerde eisen zijn hard, dat wil zeggen dat het niet voldoen aan een van deze eisen uitsluiting betekent van verdere deelname. Door het indienen van een offerte gaat u akkoord met de hier geformuleerde eisen. De invulling van deze eisen dient inbegrepen te zijn in de prijs.

Nr.	Eis
Algemeen	
1.	De opdrachtnemer stelt een vaste contactpersoon/ accountmanager ter beschikking gedurende de duur van de raamovereenkomst. Deze contactpersoon is op de hoogte van de gemaakte afspraken en is het eerste aanspreekpunt voor de gemeente. Bij ziekte of afwezigheid zorgt Opdrachtnemer voor een gelijkwaardige vervanger.
2.	De vaste contactpersoon plant minimaal eenmaal per jaar een kosteloos overleg in met de gemeente om de dienstverlening te bespreken. In dit overleg komt minimaal aan bod: - De kwaliteit van de dienstverlening. - Eventuele klachten. - Ontwikkelingen die verband houden met de opdrachten, de markt, innovaties Organisatieontwikkelingen etc. - Managementrapportages over uitgevoerde opdrachten. - Eventuele adviezen ten gunste van de samenwerking.
3.	Voorafgaand aan het overleg levert de contactpersoon een managementrapportage aan. Deze rapportage geeft inzicht in de gerealiseerde en lopende projecten, projecten die niet binnen de geraamde doorlooptijd zijn afgerond en de redenen hiervoor, en een klachtenrapportage.
4.	Alle geleverde producten en deelproducten die in opdracht van de gemeente worden opgesteld en/of opgeleverd worden eigendom van de Opdrachtgever.
5.	Producten worden in ieder geval digitaal aangeleverd en in voorkomende gevallen analoog.
6.	De opdrachtnemer zorgt zelf voor verslaglegging van besprekingen, overleggen en uit te voeren acties.
Nadere opdrachten	
7.	Bij een aanvraag voor een nadere opdracht levert Opdrachtnemer uiterlijk binnen 14 dagen na aanvraag een offerte aan. In de offerte is minimaal opgenomen: het aantal uren per in te zetten functionaris, het overeengekomen uurtarief en de uitvoeringstermijn/ planning en de op te leveren producten/ milestones.
8.	Nadere opdrachten worden schriftelijk in opdracht gegeven middels een opdrachtbrief van de opdrachtgever.

9.	Meerwerk op nadere opdrachten wordt alleen vergoed als er een door de opdrachtgever schriftelijke goedkeuring aan vooraf is gegaan.
10.	Nadere opdrachten vanaf EUR 100.000 euro exclusief btw worden via een mini-competitie verstrekt. Het gunningscriterium is in principe BPKV, tenzij anders aangegeven. De criteria worden per minicompetitie bepaald.
11.	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig over dreigende kostenoverschrijdingen en overschrijdingen van de planning.
Social Return	
12.	Op deze raamovereenkomst zijn de beleidsregels Social Return Arbeidsmarktregio Zuid-Limburg van kracht zoals opgenomen in bijlage E bij het beschrijvend document. De opdrachtnemer verplicht zich te voldoen aan deze beleidsregels.
Personeel	
13.	Het door Opdrachtnemer in te zetten personeel beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.
14.	Het door Opdrachtnemer in te zetten personeel is voldoende bekwaam voor de nadere opdrachten en beschikt over aantoonbare kennis en ervaring op het gevraagde vakgebied.
15.	Inschrijver verklaart dat het in te zetten personeel bij deze opdracht voldoet aan de daarvoor gestelde wet- en regelgeving die van toepassing is voor de sector.
Financieel	
16.	De tarieven staan vast tot 1 april 2025. Na deze datum mogen de tarieven eenmaal per jaar geïndexeerd worden met het stijgingspercentage volgens het CBS-indexcijfer Ingenieursdiensten over de maand januari ten opzichte van een jaar eerder.
17.	De tarieven zijn 'all-in' tarieven, dat wil zeggen dat alle kosten worden geacht te zijn inbegrepen, waaronder ook reis- en verblijfskosten.
18.	Eindproducten worden digitaal aangeleverd en zijn inbegrepen in de tarieven.
19.	(Analoge) rapportages, repro en tekeningen zijn inbegrepen in de tarieven.
20.	Communicatiematerialen (waaronder folders en banners etc.) mogen in rekening gebracht worden mits ze vooraf zijn geoffreerd en in opdracht gegeven door Opdrachtgever.
21.	Nadere opdrachten worden 100% na goedgekeurde uitvoering vergoed, tenzij er per nadere opdracht andere afspraken zijn gemaakt over de vergoedingstermijnen.
22.	De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.